

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Von Daniela Vorhauer

Dipl. Mentaltrainerin  
Kemating 29  
4923 Lohnsburg,

Stand 04/2008 1/1

### 1. Allgemeine Bestimmungen

a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Daniela Vorhauer und dem Auftraggeber, im Folgenden "Kunde" genannt. Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Kunde und Daniela Vorhauer und bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags.

b) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.

c) Daniela Vorhauer ist berechtigt den Beratungsauftrag durch sachverständige unselbstständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche / freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen. Die Mitarbeit spezialisierter Kollegen ist schriftlich zu vereinbaren.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande durch

a) schriftliche Annahme des Angebots von Daniela Vorhauer durch den Kunden,

b) schriftliche Auftragsbestätigung durch Daniela Vorhauer, oder

c) beidseitige Unterzeichnung eines Vertrags, in dem Leistungsumfang und Modalitäten geregelt sind.

Angebote über Leistungen von Daniela Vorhauer sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

### 3. Leistungen

Daniela Vorhauer ist bei der inhaltlichen Leistungsgestaltung um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bemüht.

Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder sonstigen Leistungsbeschreibungen (Internetdarstellung, Flyer, Prospekt). Inhaltliche und/oder organisatorische

Veränderungen der Leistungen durch Daniela Vorhauer sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies dem Kundeninteresse nicht klar widerspricht.

Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch Daniela Vorhauer wegen höherer Gewalt (z.B. Krankheit, Unfall, etc.) nicht eingehalten werden, so ist Daniela Vorhauer berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.

### 4. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, insbesondere Seminar- und Coachinginhalte, Unterlagen und Prospekte von Daniela Vorhauer sind, sofern nicht explizit ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gebühren Daniela Vorhauer oder - sofern entsprechend ausgewiesen – dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen für eigene Zwecke zu nutzen.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Daniela Vorhauer ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in irgend einer Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

### 5. Rücktrittsrecht

Dem Kunden steht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein Rücktrittsrecht zu:

a) Einzelcoaching bzw. zyklische Gruppenveranstaltung: Sollte ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden können, so hat dies der Kunde mind. 48 Stunden vorher bekannt zu geben. Bei späterer Absage ist Daniela Vorhauer berechtigt, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen. Bei Abbruch des Coachings bzw. der zyklischen Gruppenveranstaltung vor dem vertraglich vereinbarten Ende durch den Kunden wird diesem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30% des Honorars der nicht konsumierten Einheiten verrechnet.

Bei Erreichen der vereinbarten Coaching-Ziele vor Ablauf des vereinbarten Coaching-Zyklus kann der Vertrag von jedem Vertragsteil ohne darüber hinausgehende Forderungen aufgehoben werden.

b) Geblockte Veranstaltungen:

Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 20%, bei Rücktritt von mindestens einer Woche vor Veranstaltungsbeginn 50%, bei Rücktritt innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.

### 6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Rechnungen sind prompt und ohne jeden Abzug fällig. Bei Abrechnung nach Zeitaufwand erfolgt die Abrechnung monatlich. Bei Pauschalvereinbarungen werden 50% des Pauschalbeitrages zu Beginn (nach Vertragsunterzeichnung) und der Rest mit Abschluss der Leistungen in Rechnung gestellt. Bei verspäteter Zahlung behält sich Daniela Vorhauer das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu verrechnen.

### 7. Datenerfassung

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Daniela Vorhauer im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden von Daniela Vorhauer nicht an Dritte weitergegeben.

### 8. Verschwiegenheit

Daniela Vorhauer verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die Daniela Vorhauer im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind.

Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags hinaus.

### 9. Haftung

Da der Erfolg von Coaching-Leistungen zu einem großen Teil vom Engagement des Kunden abhängt, übernimmt Daniela Vorhauer keine Haftung für einen mit der Leistungserbringung beabsichtigten Erfolg.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Daniela Vorhauer ist Daniela Vorhauer für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich.

Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Daniela Vorhauer ist die Haftung gegen Daniela Vorhauer auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

### 11. Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.

### 12. Gerichtsstand

Bezirksgericht Ried im Innkreis